



Uw data in veilige handen

Niveau 1 <i>Data Center</i>	ISO 9001 – kwaliteitsmanagement ISO 27001 – procedures, werkzaamheden en audits
Niveau 2 <i>Beveiligde verbinding</i>	HTTPs – SSL certificaat Data wordt versleuteld tussen datacenter en ontvanger
Niveau 3 <i>Klantomgeving</i>	Iedere klant een geïsoleerde omgeving & database Inloggen: klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord Wachtwoord alleen opvraagbaar door gebruiker via mail
Niveau 4 <i>Extra toegangsopties</i>	Alleen toegang vanaf specifieke IP-adressen (bijv. alleen kantoor) en/of alleen toegang met extra sessie code (per sessie wordt er een nieuwe code per email verzonden)
Niveau 5 <i>Toegang per contract</i>	Per contract kan worden ingesteld wie toegang heeft geen toegang = contract niet zichtbaar
Niveau 6 <i>Private cloud (optioneel)</i>	2Agree functioneert vanuit uw private cloud U bepaalt wie er wel/geen toegang heeft Extra kosten voor de implementatie en gebruik

Zie pagina 2 en 3 voor meer details



Uw data in veilige handen

De applicatie

Iedere klant van 2Aagree heeft de beschikking over een separate omgeving/database.

Door het gebruik van een 3-voudige beveiliging (bedrijfs-ID, gebruikersnaam en wachtwoord) wordt de veiligheid van alle klantgegevens gewaarborgd. Daarnaast kan er worden aangegeven dat er alleen toegang mogelijk is vanaf specifieke IP adressen en/of kunt U gebruik maken van een sessie-code (per sessie dient er een unieke code te worden ingevoerd als extra controle stap).

De certificaten

Kwaliteit

ISO 9001 betreft de standaard voor kwaliteitsmanagement en wordt toegepast op alle processen waarmee onze hosting partner de diensten levert. De onafhankelijke organisatie Dekra voert een jaarlijkse audit uit om de processen die de hosting partner hanteert, documenteert en controleert te bekrachtigen. De certificering geeft aan dat er een effectief kwaliteitsmanagementsysteem aanwezig is in de datacenters en dat onze hosting partner zich houdt aan de voorschriften voor systematische controle en vaste procedures.

Beveiliging

De ISO 27001-certificering bewijst dat de procedures en dagelijkse werkzaamheden binnen de datacenters overeenkomen met de strikte procedures die opgesteld zijn in de norm. Tijdens jaarlijkse controles en audits wordt het Information Security Management System (ISMS) en de processen erachter gecontroleerd en goedgekeurd. De norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd ISMS in het kader van de algemene bedrijfsrisico's voor de organisatie. Internationaal wordt deze normering ook steeds meer gezien als benchmark voor het niveau van informatiebeveiliging.

MVO

ISO 14001 is een standaard op het gebied van milieumanagement. Met behulp van een milieuzorgsysteem volgens de ISO 14001-norm kunnen de milieurisico's van de bedrijfsvoering beheerst en indien mogelijk verminderd worden. Het behalen van deze certificering en de jaarlijkse controle audit die daarop volgt, toont de toewijding voor Corporate Social Responsibility van onze hosting partner aan.



Uw data in veilige handen

Data center en backup

Onze hosting partner maakt gebruik van kwalitatief hoogwaardige datacenter faciliteiten in Amsterdam. Er is een geavanceerd beveiligingssysteem, inclusief 24/7 monitoring door aanwezig personeel, CCTV-videocamerabewaking en alarmering bij inbraak. Het datacenter is voorzien van redundante en schaalbare high capacity stroomtoevoer. Er geldt een zeer hoge beschikbaarheidsgarantie, ondersteund door Uninterruptible Power Supply (UPS)-systemen en on-site backup dieselgeneratoren. Very Early Smoke Detection Apparatus (VESDA) zijn in elke ruimte geïnstalleerd. Iedere dag wordt er een backup gemaakt van de applicaties en data.

De beveiligde verbinding

2Agree maakt gebruik van een HTTPS / SSL (Secure Sockets Layer) verbinding, dit betekent dat alle data tussen u en het datacenter gecodeerd (encrypt) wordt en niet leesbaar kan worden onderschept door een kwaadwillende.